

上海台商子女學校 2017 學年度第一學期

第十二屆家長委員會第三次會議紀錄

時間：2017 年 12 月 05 日(週二) 上午 9:00

地點：本校二樓會議室

主席：吳崇至會長

與會人員：家委代表林佳穎、楊美惠(林倩如代)、王淑敏(王美文代)、曹虹、林倩如、林靜如、黃慧玲、吳崇至、田洪靜、龔加賀、余蕙慈、王玲、張宜敬、王美文、趙祈泯、黃佳慧(熊意卿代)、梁曉紅、周春霖、林仲美、詹蕙菁、陳秋平、張冬生、藍雅秀、郎勤、羅惠雯(詹蕙菁代)、熊意卿、王德豪、莊鈴嘉

紀錄：熊意卿

主席致詞:謝謝大家在百忙之中抽空來參加，由於今天有聖誕樹佈置、點燈儀式及親師生的音樂演奏，所以希望會議能盡量在 11 點完成。

中學部陳校長致詞:

1. 家委們提出的問題應該是以全體學生為考量，個別的請向各處室詢問；另外由於老師們流動率提高，希望家長們體恤老師們的辛勞。
2. 關於灑水的問題，我已要求總務處在 1 號門及 3 號門都要裝灑水系統，目前每天早晚會灑 2 次，再加上閔行區的工程單位也有 2~3 次，這樣 4~5 次/天應該是足夠的。
3. 服裝問題廠商說會在 12/8(五)交貨，後續持續服務。
4. 學校會在 12/16(六)舉辦中學部家長會，不同以往的是家長們可先預約想要諮詢的任課老師，並且一對一的回答，讓家長們能更了解孩子在學校學習的情形。
5. 國中家長們對晚輔的疑慮，學校決定這學期到期末考前開放免費讓學生試上，但是會以成績較差但有心學習的學生為優先名額，但是交通自行解決。
6. 有鑑於安全考量，學校將擬辦放學時間家長們進校管制，詳細辦法等研議後會再公布。

小學部會長報告:

1. 幼兒園的鐘點阿姨經過跟校方不斷的溝通後，董事會同意於 12/1 起增加原來鐘點阿姨提早至 8:30 起至下午 2:30，如遇老師請假則延長至三點半，但是如果老師請假超過三天，仍會有代課老師代課。
2. 感謝中學家委靜如，在幼稚園及中學部腸病毒期間提供精油供班級薰香消毒使用。
3. 因應幼兒園離小學圖書館距離太遠，孩子入館閱讀時間往返奔波，特別與資訊組協調，開設以幼兒園班級為單位的借書帳號，一個班級能一次借 35 本書，期限為一個月，鼓勵幼兒園的孩子也能多閱讀。
4. 小學部讀經大會考已於 12/1 順利完成，感謝各位愛媽、家委、家代、家長擔任主考官，並謝謝蕙慈每年提供小勳章當作孩子讀經的紀念品。
5. 有家代反應學校圖書館的電腦有多部無法使用，經反應後，現學校已經全部維修完成可供使用。
6. 文化部贈書共三百多本已經全部入庫，可供孩子借閱了。

各組工作報告:

1. 活動組:

聖誕節中學川堂是會議結束後就會佈置起來；今年也增加了幼稚園川堂，我們是請櫻桃班的拉拉老師設計，蘋果班 Uni 老師協助，再加上家委和愛媽幫忙佈置，希望給大家不一樣的聖誕氣氛。

由於學校安排的聖誕節活動是社團成果展，為了不佔用學生太多的上課時間，所以今年是延續以往的感恩卡活動。活動是分兩部份，a. 我們會給各班老師該學生數量的卡片，讓他們自行掛在中學川堂的聖誕樹上 b. 是放在圖書館讓孩子來領取後投入信箱，一人只能領一張。

目前聖誕節花費：a. 聖誕樹 825 元 b. 感恩卡 406 元 c. 幼稚園佈置 590 元」

2. 交通組:

第三次家委會議交通組報告

日期	車號	事件	校方處理方式	
11/9	36	某位六年級學生在校車上睡著，過站忘了下車，家長在群裡反應	36 號阿姨請假，由 53 號阿姨臨時代班，代班阿姨不清楚該站有幾名孩子下車；且該名阿姨已被開除。	
11/10	36	同樣事件同台校車同一位學生再次發生，36 號代班阿姨未清點下車學生人數	學校回覆已處理完畢；且有再次向校方表達校車阿姨未清點下車人數，這乃屬重大安全缺失，強烈建請學校再次檢討阿姨請假的工作交接程序是否有疏漏，避免事件再發生!!	
11/21	19、45、52	一共有三台校車在繁星路上逆向違規駕駛	已發文至佩興公司要求改善	
11/23	10	師傅在校車上抽煙	已口頭警告師傅並再加強宣導改善	
11/24	51	校車在漕寶路壞掉了，約 8:40 到校，連同這次這學期該台校車已壞掉 2 次	主任會再了解後回覆	
11/28	9	阿姨未報站、未報到校平安	會再加強阿姨培訓	
補充說明以下事項：(11/7 會議摘要)				
		事件	校方回覆	家委會
		建立校車車輛安檢抽檢機制，其中應包含車輛的整潔、行車紀錄器(車內、車外)、校車證擺放位置抽檢	學校設立抽檢機制，目前學校只有車子的保養紀錄，請佩興公司提供自檢表送來學校，由學校會同家委會一個月抽檢一次，正式發涵給交通公司有依據要求改善	經了解尚未落實執行(11/30)
		校車拋錨、故障時學生自行打的到校或返家的申報程序為何？	校車發生拋錨 30 分鐘後高年級學生可自行打車回家，交通公司根據發票實際報銷(無發票無法報銷)，6 年級(包括 6 年級)以下學生要等備車趕到以後繼續送學生，小於 3 位學生時，阿姨打車送學生回家(11/30)	
		加強師傅、阿姨培訓	每個月開交通組會議加強阿姨培訓，會提出一些特殊問題給阿姨機智問答，阿姨更替時，會給予工作規範，阿姨休息時間不接電話，就直接連繫小沈	
		私家車在校門口自行迴轉	加強保全培訓協助學童過馬路；二、三號門監控簽呈已送上去，因全校的監控換新金額過大，需要送到董事會簽核	建請設置告示牌宣導私家車勿在校門口迴轉；二、三號門乃屬重點地方監控應該要先安裝

3. 閱讀組:我們將學校漂流書庫接收過來,並已清潔整理完畢讓學生們取用,希望家長們也能捐贈更多的書籍,另外也在小學三樓放置訂閱的國語周刊供大家傳閱。
4. 餐飲組:由於學生增多,廚房工作空間狹小,可否建議讓學生們自備餐盤。

臨時動議:

1. 老師們的聖誕禮物經全體家委們投票決定是豐尚影城電影儲值卡 150 元
2. 冬至暫定 12/22 晚上親師宴活動,麻煩餐廳組和活動組合作,目前考慮 200 人左右,當晚以台灣北中南各地特色火鍋及湯圓為主;另外加上有學校家長開餐廳的開放提供特色餐飲,當天家長會委員希望全部都能參加。
3. 12/20 戶外親師高爾夫球賽歡迎家長們參加、贊助。
4. 購買二手性價比高雅馬哈鋼琴總價 48000 元,分別由學校付 10000 元,家委會付 38000 元。

下次會議時間:2018 年 01 月 5 日 12:30

公告

2017 年 12 月 5 日擬增列家委會章程條例,決議動用額度為每學年度以家委會前一年度餘額的 30%為上限。經全體家代投票中學部總共 19 位贊成 17 票,反對 1 票,棄權 1 票;小學部總共 25 位贊成 18 票,反對 6 票,贊成過半同意增列此條例。

20171205 家委會第三次會議前提問事項暨校方回覆

草莓班

1. 關於上學時間早於 7:30 的部份孩童,由於老師尚未來到學校,或者時間未到,擔心有人身安全,請問學校對這方面可以提出保障的方案嗎?7:30 以前是沒有教師在校園裡面。但孩童由於家長原因都在這時間送到學校,這些學生是否可以安全在校園裡面,還是有不安全隱患?

幼小部(幼兒園):校車如在 7:30 之前到校,會請校車阿姨協助照

顧幼兒園學生,等幼兒園老師到班,再交給老師。

2. 有看到新加坡學校門口一天有 3-4 次灑水,我們學校對於門口的施工環境污染,有做到一天灑水幾次?灰塵污染對於孩子們的身心健康非常不好,請學校引起重視!加多灑水的次數,謝謝。

總務處:外部工地施工,每天上下午已兩次灑水車灑水,再行致電協調是否能增加次數,亦請家長提醒孩子能戴上口罩。

建議學校的各行政人員提高服務品質嗎？

1. 制服：剛入學購買制服的問題，學校要求學生要穿制服，當時制服廠商缺貨嚴重，但是並沒有單位出面統籌一切。例如：當初有一件衣服缺貨，商家問我是否要退，但因為是制服，只能等吧！直到今年看到新入學的家長又反應同樣的問題時，才想起當時那件並沒有收到，才要求退款（有收到退款）。針對這個每年都發生的問題，學校既然要求要穿制服，就應該負起責任，統籌一切才對。

學務處：已召集廠商與學校行政及家長會長共同研擬制服相關問題，未來亦會根據現在執行發現之問題修訂契約，並由學務處統籌辦理。

2. 保險

今年年初某天，有同學體育課受傷，學校送去就醫，說醫藥費可以跟保險公司申請補助。而期間請詢問辦理事項所需資料，孩子不怎麼上心，故拖了一段時間才把資料送去學校辦理。但是，資料送去後，隔了1-3周左右，沒人通知後續，故我主動發信詢問，才得到資料不齊全，當天即將資料補齊後，得到回覆會有保險公司的人直接與我連系。而後，接到保險公司的人告知，資料不太清楚需要重新提供，當下立即重新提供資料，並立即得到回覆。在此一事件上，雖然是提供的資料不齊全造成時間延誤，但是學校身為協辦單位，難道不應該先做第一步的審核，且不是應該主動告知狀況嗎？

學務處：保險公司寄附學務處學生理賠相關文件，均有在第一時間向申請學生說明，並告知需佐附那些文件，經收件後，可交體衛組代收轉寄或逕寄送保險公司審核，如有缺件情形，保險公司亦會直接聯繫申請人，或請學校代為轉知，本項服務會廣續力求主動掌握。

3. 辦理在學證明

今年10月底-11月初左右，請孩子去學校辦理在學證明，由於臺灣家人要求要在11月底之前拿到正本，故告知學校請急件處理。而在學證明約10天左右才辦下來，且中間讓孩子去了3-4趟，才以急件的方式拿到在學證明。而且，承辦人員口氣亦不是太好。

教務處：個別問題請事件發生當時來電告訴我們。

4. (同家長另一位孩子班1101)反應教室的投影機設備根本就是故障，是個裝飾品。學校管理，不在只是收錢快，要永續經營下去，其他行政人員的管理及服務也是很重要的。學校不能認為服務物件是學生就可以”推、拖、不處理、不回應”的態度來面對。

教務處：學校原擬用電視機取代投影機加布幕，因此投影機就不再維修。但現因部分

班級認為電視尺寸不夠看不清楚，因此仍需使用投影機。目前學校已規劃107年暑假全面改善教室設備，因此仍暫不更換電視，因應作法是添購投影機供各班借用，待明年暑假後將會有全新的教室設備。

503

503班有家長反映英文課代課老師經常不寫聯絡簿，家長無法掌握孩子的英文課進度。請問學校對代課老師的選拔任用是如何考量的？謝謝。

國際教育處：503代課老師具合格教師資格，經查核聯絡本也符合英文科每週至少兩次規範，本校老師選拔任用均依教育部規範辦理。

葡萄班

希望學校能開放幼兒園家長進圖書館借書，或每週一次開放孩子和媽媽爸爸進小圖借書，透過圖書館的開放加大親子共讀與繁體字推廣的力度，目前外面尋求繁體中文書有困難，所以還是希望透過學校的共用，達到書籍最大的利用。

幼小部：學校很支持家長陪孩子親子共讀，只是學校圖書館目前書籍數量還不夠多，僅能提供每班學生入館閱讀及全校師生借閱的需求，未來圖書量達到一定的數量，學校會再評估，考慮開放給家長借閱。

203

1. 小學部廁所常常散發異味而且直到上上週手口足病爆發才出現由家代提供的洗手乳，請問學校對清潔的要求與經費支出，請公開。

學務處：體衛組均交代保潔阿姨於打掃期間，隨時檢查洗手液是否充足，並適當補充，亦會不定期對阿姨打掃情形實施抽檢考評。

2. 上海空氣污染嚴重冬天溫差大教室雖備有空氣清淨器與空調請問開啟的時間與標準

總務處：空氣清淨機非本校標準教室配備，教室空調氣溫低於10°C始啟動，空調溫度勿設定勿超過20°C。

3. 放學時間收費機制粉塵環境與校車安全問題家長與家代已經反應多次書面回答皆敷衍了事請問學校有沒有解決問題的能力、誠意或資源也請家長溝通會PTA主任與校長到班上說明不要為難責任只在教學不在管理也不是傳聲筒的老師了

4. 主任與校長的溝通電話請再次公佈以利有效溝通

統一說明：家長提問所有建言，學校均持正面態度積極處理，絕無敷衍情事，任何問題都有其多面的考量，必須選擇最有利的方案，而分工合作及層層負責也是學校教育的一環，如有需求任何師長的回應，都歡迎到辦公室洽談，我們竭誠服務。

802

1. 對於明年八年級的教育旅行，很多家長不明白，希望學校能將路線的規劃，立意說明清楚。有些具有歷史底蘊，文化特色的地方，如西安，北京是否可以列入考慮。
學務處：教育旅行之問卷主在掌握參訪方向，具體的路線規劃、參訪流程都會在後續會議中詳盡討論，本次路線選項乃經校方與導師共同討論議決。關於西安、北京路線未列入選項原因如下：

西安路線往年曾經舉辦過，但學生普遍反應不感興趣，且部分家庭由於宗教信仰等因素無法參觀兵馬俑一類歷史古蹟，故經討論後未列入選項。北京路線則由於本校高三必定有北京教育參訪行程，為避免活動重複故也未列入選項。其他地區則有經費上限、教育目的、安全衛生等因素而不在選項中。。

2. 家長很重視旅行的交通方面，請優先選擇大的航空公司，如東航，南航，國航，不要小的航空公司，否則家長不放心。當地所使用的旅遊車輛，車況也請告知。

學務處：謝謝建議，會以安全為優先考量並尊重大多數意見為主。

3. 下學期課輔併入正常課程，希望校車能在一個鐘頭內到達。

總務處：下學期校車路線大致維持目前狀況，行車時間亦同。

4. 有些家長會查看學校官網最新公告，相關訊息，請校方及時更新。

教務處：請資訊組、各處室隨時更新公告內容。

5. 下學期的課程規劃有多一本課外教材增加內容，其實有些教材老師是教不完的，學生也學不過來，希望校方能再多評估考量。

教務處：不論平時買的參考書(講義)或加深加廣的補充教材，原則是與課程有關且一定在課堂要講解。

303

目前小學部上大號廁所沒有任何掛鉤及小架子可供孩子置放如廁物品(衛生紙)，上大號擦屁股時沒有任何多餘的手可以拿衛生紙，既然學校廁所不提供衛生紙，麻煩務必裝設小架子方便孩子如廁。

總務處：謝謝提供建議，再與幼小部現地勘查評估可行方案。

702

1. 目前學校附近在施工，所以卡車車速跟灰塵問題比較嚴重。可否請校方播打12345市民熱線，請環保單位增加派撒水車在學校道路撒水的次數，以降塵。謝謝！

總務處：再行致電協調是否能增加灑水次數

2. 下學期中學部統一放學，原來課輔課的時間是否就沒有才藝課了？如日文...等。
謝謝！

教務處：為加強中學部學生課業輔導，以備未來參加會考、學測時更有競爭力，因此

本校中學部將以課業輔導為主，才藝課程將在團體活動（社團）實施。

蘋果班

近日中國陸續有幼稚園傳出虐童事件，本班有家長想建議學校的幼稚園安裝監視器，謝謝！

總務處：謝謝家長提供建議，再與幼小部現地勘查評估可行方案。

104

小學部一樓廁所，女廁進去右側第三間水箱漏水已久，都未見改善。

總務處：未來類似維修項目煩請導師及時反映填報修，以利立即處理，該設施已完成維修。

901

1. 強制延長課程，將非主科移到最後，這不是妥善做法，有考量到這些課程是否成為形式？學生是來均衡學習，不是來當充填鴨子。
2. 端出牛肉，增加教材，現在都交不完了，在增加，有意義嗎？
3. 所有的配套，都是計畫，沒看到 Action plan? 細節呢？還是強制執行後才有細節？似乎我們一再的當白老鼠？

教務處：本案在11月22日下午14至16時，已由家長會吳會長召集所有中學部班級代表進行說明，現場也已跟各班班代充分討論，多數家長也同意學校未來做法，若家長有個別意見請直接與學校洽談。（另外，本學期參加課輔人數已達90%）

3. 伙食問題，已經提到不能在提，沒看到有實質的解決，永遠要我們多給時間改善。
4. 總務處：謝謝建議，我們盡最大努力提供孩子安全衛生的飲食。
5. 大夥離鄉背井來到這，教育是我們最大的問題，我們願意協助學校，願意等，但不是永無之境的妥協。
6. 我必須很嚴肅的說，請不要在比較台灣的環境，台商的孩子不比在台灣生活的孩子，他們所接觸的是比台灣內的更不同的視野與人文，我們天生就欠缺台灣政府給予的資源，但，不代表我們無法創適合我們的台商學校。

統一說明：學校辦學一直都是以照顧台商孩子，傳承台灣教育為宗旨，家庭與學校、社會教育環環相扣亦需相輔相成，我們教職員均本教育良心敬業從事，家長的良善建言，只要對學校及學生有利的，我們都願意接納合作，創造屬於我們全體最大的效益。